

Strategisch beleidsplan 2018-2023



WESTERHOLM

Een richtinggevend plan



De ouderenzorg is in beweging. Het overheidsbeleid is gericht op het scheiden van de financiering van wonen en zorg. Dit betekent dat mensen zelf betalen voor hun huisvesting. Voor de zorg kan een beroep gedaan worden op wet- en regelgeving. Mensen blijven zo lang mogelijk thuis wonen. Verzorgingshuizen verdwijnen of veranderen in verpleeghuizen waar het draait om zware en complexe zorg.

Deze ontwikkelingen stellen ons voor een keuze: wat wil Westerholm zijn, nu en in de toekomst?



Een richtinggevend plan

Om deze vraag te beantwoorden hebben we interne en externe ontwikkelingen geëvalueerd. Bij de analyses waren medewerkers, vertegenwoordigers van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Raad van Toezicht en het management betrokken.

Na een gezamenlijke heidag zijn in vervolgssessies de inzichten en voorstellen verder uitgewerkt. Zo hebben we onze kernwaarden, missie en visie geformuleerd. Deze hebben we in voor iedereen begrijpelijke taal herschreven en verwoord in dit strategisch beleidsplan. Een richtinggevend plan dat we gezamenlijk willen uitvoeren.

Een richtinggevend plan

Onze missie

Zorgen dat mensen op hun eigen manier oud kunnen worden in een fijne en veilige omgeving.

Onze visie

Het is ons doel het welbevinden van ouderen te bevorderen. We maken gebruik van de laatste ontwikkelingen op het gebied van 'Healthy Ageing'. Zo bevorderen we gezond leven!

Onze kernwaarden

Westerholm kent de kernwaarden Eigenheid, Veiligheid en Plezier. Ons zijn, denken en handelen is er op gebaseerd. Op de volgende pagina's worden ze toegelicht.

Een richtinggevend plan



Eigenheid

Ieder mens is anders, ieder mens is uniek. We zien en accepteren de verschillen. En dat willen we zo houden. Het leefritme, de behoeften en de eigen regie van iedere bewoner sturen ons denken en handelen. We sluiten aan bij de familie en het sociale netwerk van de bewoner, zij zijn - gewoon - onderdeel van Westerholm.

Een richtinggevend plan



Veiligheid

We kennen elkaar. En als we iemand niet kennen, leggen we contact met de bewoner, collega, familielid of bezoeker.

We zijn er voor elkaar. We helpen altijd als het nodig is.

We luisteren heel goed. En we leggen uit wat we gaan doen.

Zorg is altijd dichtbij, altijd goed en altijd professioneel.

Een richtinggevend plan



Plezier

Er is gelegenheid elkaar te ontmoeten, dingen samen te doen en zo een plezierige tijd te hebben. We benutten de nabijheid van Haren met alle voorzieningen en mogelijkheden om contacten en verbindingen te realiseren. We denken in mogelijkheden, met enthousiasme.

Onze eigen plek in Haren



Westerholm is fraai gelegen in een mooie wijk met royale lanen en veel groen, nabij het centrum van Haren. Voorzieningen, zoals winkels, horecagelegenheden, bank en kerk zijn binnen handbereik voor bewoners van Westerholm.

Naast deze gunstige ligging kenmerkt Westerholm zich door kleinschaligheid en een lokale identiteit. De lijnen zijn kort, de mensen kennen elkaar en er zijn goede banden met de Harense gemeenschap.

Kortom, Westerholm heeft een uniek karakter. Dat maakt Westerholm onderscheidend van en complementair aan andere zorgaanbieders en wooncomplexen in Haren. Westerholm heeft een heel eigen plek. Dat willen we graag zo houden!

De wereld om ons heen



Ontwikkelingen in Haren

Al jaren behoort Haren tot de top 5 van beste woongemeenten van Nederland. Een prachtige groene omgeving, een goede mix van voorzieningen en een groot veiligheidsgevoel maken Haren tot een bijzondere plek om te wonen. Het gemiddelde inkomen is hoger dan het Nederlands gemiddelde, en ook het opleidingsniveau is hoog.

De afgelopen jaren is de bevolking van Haren gestaag gegroeid. De prognose is dat de komende decennia het aantal inwoners verder zal toenemen. Daarbij zal het aantal 65-plussers verhoudingsgewijs sterker groeien. Haren is al vergrijsd en deze vergrijzing zet zich de komende decennia door.

Op basis van deze ontwikkelingen is de verwachting dat de vraag naar kwalitatief goed wonen met zorg in de nabijheid in Haren zal stijgen.

De wereld om ons heen



De keuze van Westerholm

Mensen willen graag in hun eigen omgeving oud worden en kiezen voor kwalitatief goed wonen. Westerholm maakt dit mogelijk. Door het geven van begeleiding en zorg in het eigen huis in de wijk. Of door het creëren van ontmoetingsmogelijkheden in het woonzorgcentrum.

Of, als het wonen in een groot huis niet meer gaat, door het mogelijk te maken dat mensen zelfstandig kunnen gaan wonen in een appartement van Westerholm.

Daarbij staat comfort voorop, en is het mogelijk om naar keuze diensten af te nemen. Altijd is zorg aanwezig. Westerholm kiest voor Wonen met een Plus!

De wereld om ons heen



Welbevinden centraal

Prettig wonen betekent dat je je 'wel-bevindt'. Je voelt je eigen in je woonomgeving, je voelt je veilig en hebt plezier. Dat welbevinden geven we op allerlei manieren vorm.

Zo creëren we ontmoetingsruimtes op de etages en in het kloppend hart van Westerholm. We hebben aandacht voor lekker eten en drinken. In de keuken wordt elke dag gekookt met verse ingrediënten. We organiseren exposities, mooie concerten, interessante lezingen, films en nog veel meer.

Het sociale netwerk, familie en mantelzorgers zijn 'gewoon' onderdeel van Westerholm en Westerholm is onderdeel van de wijk. Daarmee zijn onze bewoners ook wijkbewoner.

De voorzieningen van Westerholm staan open voor de Harense gemeenschap.

Wat betekent dit voor ons gebouw en directe omgeving?



Leefklimaat

Wij hechten aan een gebouw dat sfeer uitstraalt met mogelijkheden voor privacy en ontmoeting. Waar de tuin en de groene omgeving toegankelijk zijn voor bewoners en burens in de directe omgeving. Waar domotica en duurzaamheid bijdragen aan een veilig leefklimaat.

Modernisering en nieuwbouw

Ons plan is de realisatie van nieuwbouw op het aan Westerholm grenzende terrein aan de Beatrixlaan. Daarmee heeft Westerholm in de nabije toekomst 54 (nu nog 35) appartementen voor mensen met een intramurale zorgindicatie en 69 (nu nog 39) huurappartementen in het hogere segment. Iedereen ontvangt zorg en dienstverlening passend bij de individuele wensen.

Wat betekent dit voor ons gebouw en directe omgeving?



De nieuwbouw voorziet in de toenemende vraag van ouderen naar wonen zonder zorgen en met comfort. Er is een rijke variatie aan grootte van appartementen. Het bestaande gebouw ondergaat een visuele en technische modernisering.

Met domotica organiseren we een basisinfrastructuur die het mogelijk maakt om in het eigen appartement oud te worden, ondanks een afnemende gezondheid.

Met al deze maatregelen is ons vastgoed toekomstbestendig: appartementen zijn geschikt voor mensen met verschillende zorgvragen en verschillende woonwensen. De combinatie van huurappartementen en collectief bekostigde appartementen beperkt de risico's en werkt zelfversterkend. Zo kunnen we ook in de toekomst het wonen én welzijn centraal stellen.

Wat betekent dit voor de organisatie?



Gezonde organisatie

Westerholm is een financieel gezonde organisatie.

Er is een goede verdeling van functies naar opleidingsniveau en deskundigheid. Het management en het ondersteunend personeel zijn teruggebracht tot het minimaal aanvaardbare.

De kleinschaligheid maakt Westerholm voor zowel (wijk)bewoners als voor medewerkers aantrekkelijk. De eigen inbreng van ieder is groot. Mensen kennen elkaar en worden gekend.

Daardoor zijn we wendbaar en in staat risico's op te vangen en zo nodig alternatieven te zoeken.

Wat betekent dit voor de organisatie?



Zelforganisatie

Persoonlijk eigenaarschap van iedere medewerker is belangrijk. Alle medewerkers zijn professionals, die goed samenwerken met bewoners, collega's en andere betrokkenen. Zij kunnen het eigen werk zelf organiseren en afstemmen met collega's.

We werken met goed opgeleide mannen en vrouwen die in staat zijn om iedere persoon op maat te ondersteunen. Zij faciliteren dat mensen op hun eigen manier, naast en met elkaar, met en zonder beperkingen, fijn en veilig oud kunnen worden.

Training en opleiding

Alle medewerkers beschikken over een professionele opleiding. Aan de hand van praktijksituaties wordt continu bijgeschoold en getraind. Westerholm vormt een 'lerend netwerk' met collega-organisaties. Medewerkers krijgen de kans om bij elkaar in de keuken te kijken en van elkaar te leren.

Wat betekent dit voor de organisatie?



Voldoende personeel

Het personeelstekort is de komende jaren een nijpend (landelijk) probleem. Het 'boeien en binden' van medewerkers staat daarom centraal. En daarnaast zoeken we out-of-the-box-oplossingen, zoals de inzet van zij-instromers en herintreders. Dit doen we in nauwe samenwerking met partners in de regio.

Vrijwilligers

Vrijwilligers maken meer mogelijk. Dat kan op verschillende manieren. Een wandeling, een luisterend oor, ondersteunen bij activiteiten en evenementen. Vrijwilligers dragen bij aan de verbinding met de Harense gemeenschap. Zij worden getraind en gewaardeerd!

Wat betekent dit voor de organisatie?



Efficiënte ondersteuning

De bedrijfsvoering is doelmatig. We beperken de overhead tot een minimum en die is ondersteunend aan medewerkers die in direct contact staan met bewoners en familieleden. Waar mogelijk verrichten we de ondersteuning in eigen beheer. Zo nodig werken we samen of besteden we uit. We optimaliseren het gebruik van systemen voor communicatie, bereikbaarheid en veiligheid, ten gunste van het welbevinden van de bewoners.

Wat betekent dit voor de organisatie?



Aandacht voor kwaliteit

Westerholm is HKZ-gecertificeerd en wil dat ook in de toekomst blijven om te voldoen aan de landelijk gestelde kwaliteitseisen. Westerholm hecht grote waarde aan een goed functionerende Cliëntenraad en Ondernemingsraad.

We meten geregeld de cliënt- en medewerkerstevredenheid, we hebben een externe klachtenfunctionaris en we bevorderen dat bewoners Westerholm aanbevelen (NPS-score).

Ook vragen we hun om hun waardering publiekelijk te uiten op de daartoe bestemde fora.

‘Healthy Ageing’ krijgt steeds meer aandacht, ook bij ons.

Daarom neemt Westerholm actief deel aan programma’s gericht op het bevorderen van gezond leven en zoeken wij samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, de Hanzehogeschool, huisartsen en diverse organisaties in Haren.

Wat betekent dit voor de organisatie?



Met collega-zorgaanbieders werken we samen als het gaat om de inzet van de specialist ouderengeneeskunde, behandelaren en verpleegkundige achterwacht. Zo zorgen we voor een 24/7 aanwezigheid van deskundige zorgverleners.

Blik naar buiten

Westerholm is onderdeel van de wijk en van de Harense samenleving. We onderhouden en intensiveren onze contacten met Harense ondernemers en maatschappelijke organisaties. We hebben een goede relatie met het Zorgkantoor, zorgverzekeraars, ROC's, gemeenten en andere organisaties.

Aan de slag!



Ons motto is: Westerholm, Wonen met een Plus!

Het is aan ons allemaal om inhoud te geven aan dit motto. En om het elke dag waar te maken en op koers te blijven. Dit strategisch beleidsplan biedt ons daarbij de komende vijf jaar houvast.





Westerholm Wonen met een **Plus!**



WESTERHOLM

Telefoon (050) 534 21 22

Irenelaan 1

9752 LS Haren

www.westerholm.nl