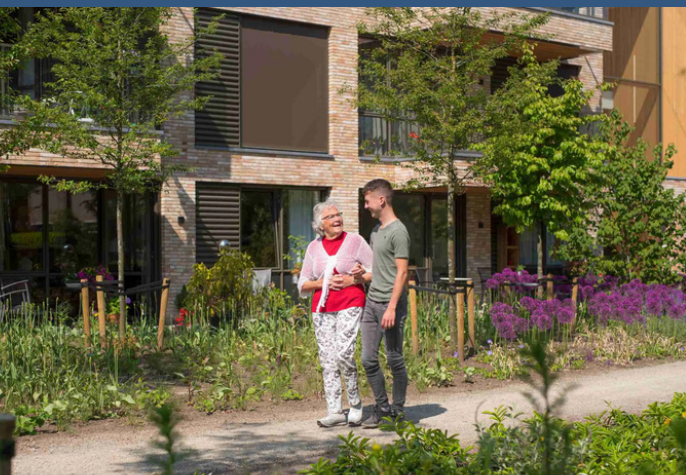


Kwaliteitsbeeld 2025/Jaarplan 2026

Westerholm



Bouwsteen 1. Het kennen van de wensen en behoeften

Terugblik

- ✓ Start gemaakt met de implementatie van het vernieuwde kennismakings-evaluatieformulier en flyer.
- ✓ Preventieve huisbezoeken door wijkverpleegkundige bij gebruikers van de alarmering.
- ✓ Medewerkers zijn opgeleid tot casemanager dementie en ondersteunen bewoners met dementie in de wijk en in Westerholm.

Doel 2026

De wensen, behoeften en mogelijkheden van bewoners (met en zonder zorg) beter leren kennen en gebruiken als basis voor ondersteuning en activiteiten.

Acties / activiteiten

- 🚀 Coaching on the job door seniorverpleegkundigen bij het voeren van gesprekken over eigen regie en inzet van naaste(n).
- 🚀 Uitbreiden van de bestaande methode om wensen en behoeften van bewoners in kaart te brengen naar bewoners die geen zorg ontvangen, zodat zij beter worden betrokken, elkaar leren kennen en zelf activiteiten kunnen organiseren.

Bouwsteen 2. Het bouwen van netwerken

Terugblik

- ✓ Visie ontwikkeld op informele zorg.
- ✓ Bijeenkomsten georganiseerd met bewoners en naasten over de vernieuwde kijk op de zorg en lancering van de flyer.
- ✓ Geparticipeerd in de lokale en regionale professionele netwerken op alle niveaus van de organisatie.

Doel 2026

Een sterk lokaal en regionaal netwerk waarin bewoners, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals elkaar versterken.

Acties/activiteiten

- 🚀 WMO-dagbesteding opzetten waarbij mensen uit de wijk passende activiteiten en ondersteuning krijgen.
- 🚀 Scholing organiseren voor mantelzorgers en medebewoners over omgaan met dementie.



Bouwsteen 3. Het werk organiseren

Terugblik

- ✓ Uitvoer derde jaar van het meerjarige cultuurprogramma 'Van zorgen voor naar zorgen dat'.
- ✓ Als onderdeel van Groninger Kracht geïnvesteerd in het modulair opleiden van medewerkers zonder zorgachtergrond.
- ✓ Er is een start gemaakt met de inzet van de zelfredzaamheidskoffer vanuit Groninger Kracht.
- ✓ Er is een nulmeting uitgevoerd voor de nieuwe KPI 'Inzet van hulpmiddelen en naasten', waarop bij de eindmeting een minimale stijging van 50% wordt nagestreefd.

Doel 2026

De omslag naar 'zorgen dat' verder verankeren in het dagelijks handelen van medewerkers, bewoners en naasten.

Acties/activiteiten

- 🚀 Een visie op het 'Team van de toekomst' ontwikkelen, met aandacht voor een nieuwe invulling van rollen, teamindeling, samenwerking etc.
- 🚀 Uitvoer eindmeting nieuwe KPI 'Inzet van hulpmiddelen en naasten'.
- 🚀 Herinrichting van de huiskamers.
- 🚀 Ontwikkelen van een werkbaar en ondersteunend roosterbeleid dat bijdraagt aan meer tevredenheid onder medewerkers.

Bouwsteen 4. Leren en ontwikkelen

Terugblik

- ✓ De kwaliteitsmonitor in ONS Nedap is ingericht en in gebruik genomen.
- ✓ Binnen het lerend netwerk zijn inzichten uitgewisseld op het gebied van hygiëne, infectiepreventie en ICT.
- ✓ De doelen in de OMAHA-zorgplannen van de wijk zijn concreter geformuleerd met expliciete aandacht voor zelfredzaamheid.

Doel 2026

Een lerende organisatie waarin medewerkers kennis delen, reflecteren en continu verbeteren.

Acties/activiteiten

- 🚀 Optimaliseren van de inzet van de kwaliteitsmonitor zodat MIC-meldingen direct bijdragen aan zorgverbetering op bewonersniveau.
- 🚀 Medewerkers scholen in het gebruik van pijnpompen in de terminale fase en onderzoeken of het zorgpad stervensfase in ONS Nedap kan ondersteunen bij het bieden van waardige terminale zorg.
- 🚀 Uitbreiding modulair opleiden; medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers krijgen de kans hun vaardigheden te vergroten.
- 🚀 De inzet van de zelfredzaamheidskoffer verder uitbreiden.





Bouwsteen 5. Inzicht in kwaliteit

(Wijk)bewonerstevredenheidsonderzoek 2025

In oktober heeft Westerholm een bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit jaar werken we met een nieuwe vragenlijst vanuit het Generiek Kompas, die geldt voor zowel WLZ- als ZVW-bewoners.

- Respons: 39 deelnemers (35% respons).
- Gemiddelde tevredenheid: 8,57
- Net Promoter Score (NPS): 81,08. Een zeer groot deel van de bewoners zou Westerholm aanbevelen aan anderen.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2025

In april heeft Westerholm een MTO uitgevoerd. De resultaten zijn als volgt:

- Respons: 60 ingevulde vragenlijsten (41,7%)
- Werkbelevingsindex: 7,0 (benchmark: 6,9)
- Werkgever-NPS: 14,8 punten boven benchmark (medewerkers bevelen Westerholm sterk aan als werkgever).
- Zorg-NPS: 6,8 punten boven benchmark (trots op de kwaliteit van zorg).

Doel en acties 2026: Voor komend jaar willen we de hoge tevredenheid onder bewoners en medewerkers behouden door gericht te blijven werken aan de doelen en acties uit de verschillende bouwstenen en thema's vanuit het strategisch beleidsplan.

Thema's Strategisch beleidsplan 2023-2028

Zingeving

Terugblik

Er is een moreel beraad gehouden en medewerkers vulden een enquête over zingeving in. Zij benadrukken dat bewoners een zinvolle dag ervaren wanneer zij worden gezien, gehoord en eigen regie hebben. Medewerkers geven aan behoefte te hebben aan meer kennis, scholing en structurele aandacht voor zingeving.

Doel 2026

Bewoners voelen zich waardevol en van betekenis door hun bijdrage aan het woon- en leefklimaat in Westerholm.

Acties/activiteiten

- Elk kwartaal wordt een 'zincafé' gehouden voor (wijk)bewoners en medewerkers, met een (gast)spreker die een korte lezing geeft en in gesprek gaat over belangrijke levensvragen, onder leiding van de geestelijk verzorger.
- Organiseren van een inspiratiesessie over de presentiebenadering om medewerkers te ondersteunen in echt aanwezig zijn bij bewoners en zo zingeving te versterken.

Duurzaamheid

Terugblik

- ✓ Onderzoek naar zonnepanelen is gedaan.

Doel 2026

Versterken van duurzaamheid in alle facetten van zorg en bedrijfsvoering, met bijzondere aandacht voor het ontwikkelen van maatregelen in verband met nationale crisis.

Acties/activiteiten

- Uitvoer van de duurzaamheidsthermometer.
- Uitvoer van de vervolgstappen n.a.v. het onderzoek naar zonnepanelen.
- Beleid ontwikkelen om goed voorbereid te zijn op een nationale crisis.

Medewerkers

Terugblik

- ✓ Op het Westernet zijn polls ingezet om snel en laagdrempelig input te verzamelen voor werk gerelateerde en informele onderwerpen.

Doel 2026

Medewerkers worden actief betrokken bij veranderingen en nieuwe plannen.

Acties/activiteiten

- Informele lunchsessies inplannen waarin medewerkers actief worden betrokken bij actuele thema's en veranderingen.
- Bij relevante onderwerpen worden korte polls via het Westernet ingezet en de uitkomsten met toelichting gedeeld.

Zorgtechnologie

Terugblik

- ✓ Een digitaal bord is geïmplementeerd in de hal voor het weergeven van het menu en andere activiteiten.
- ✓ Er is voldoende bewustzijn gecreëerd om de administratieve processen verder te digitaliseren.

Doel 2026

Het verder digitaliseren en beveiligen van processen binnen Westerholm, zodat informatieveiligheid, efficiëntie en gebruiksgemak voor zowel medewerkers als bewoners worden verbeterd.

Acties/activiteiten

- Ontwikkelen en uitvoer van spraakgericht rapporteren.
- Implementeren en borgen van de NEN 7510-norm om te voldoen aan alle wettelijke eisen voor informatiebeveiliging binnen de zorg.
- Uitbreiden van het digitale toegangssysteem voor wijkbewoners, met veilige en efficiënte toegang voor zorgmedewerkers.



Het kwaliteitsbeeld 2025 is tot stand gekomen in samenwerking met de Bewonersraad, de Ondernemingsraad en medewerkers. Door de gezamenlijke inzet en expertise hebben we een onderbouwd en breed gedragen kwaliteitsbeeld ontwikkeld dat niet alleen de visie van de organisatie weerspiegelt, maar ook de wensen en behoeften van bewoners en medewerkers.