

# Nieuwsbrief

Haren, 17 juni 2020

Geachte bewoners en contactpersonen,

In de nieuwsbrief van 5 juni heb ik u geïnformeerd over de versoepeling van de bezoeksregeling per 15 juni. We hebben veel reacties gekregen en daar zijn we blij mee. Het geeft ons de gelegenheid om een goede afweging te maken tussen vrijheid en veiligheid als het gaat om maatregelen om het risico op een corona-besmetting zo klein mogelijk te houden.

Ook krijgen we veel verzoeken om een uitzondering te maken vanwege bijzondere omstandigheden. Dat is fijn want dat betekent dat u ons in de gelegenheid stelt om maatwerk toe te passen waar dat mogelijk is.

## *Aanwezigheid van het virus*

Uit sommige reacties blijkt dat mensen denken dat het gevaar geweken is vanwege de geringe hoeveelheid besmettingen in het noorden van het land. Ook stelt het feit dat er getest kan worden veel mensen gerust.

Nu zijn wij natuurlijk blij met de relatief positieve situatie in onze directe regio. Toch wil ik u wijzen op de risico's die een besmetting met zich meebrengt: zolang het virus niet is verdwenen blijft waakzaamheid geboden. In de media blijkt dat er overal ter wereld geregeld weer brandhaarden ontstaan. Het is dus verre van veilig.

## *Algemene uitgangspunten*

Vanuit dit gegeven, namelijk dat we zeer alert moeten zijn op het voorkomen van een besmetting, hebben we gekeken in hoeverre we tegemoet kunnen komen aan uw wensen.

Volgens de richtlijnen die wij ontvangen, is het van belang dat:

- We registreren wie wanneer op bezoek komt, zodat er een adequaat contactonderzoek gedaan kan worden in het geval er toch een besmetting wordt vastgesteld.
- We het aantal bezoekers op het zelfde moment, beperken om teveel verkeer in en direct rond ons gebouw en daarmee het risico op ongewenste contacten te voorkomen.
- Mensen die afkomstig zijn uit een gebied met code rood of oranje (een gebied dat van overheidswege wordt aangeduid als risicovol), gedurende tenminste 2 weken na terugkomst uit dat gebied, geen bezoek brengen aan (bewoners van) Westerholm.

## *Heroverweging*

Met inachtneming van het bovenstaande, hebben we met de Bewonersraad, de Ondernemingsraad en de Verpleegkundig Specialist een verdere versoepeling van de bezoeksregeling vastgesteld.

Vanaf 18 juni geldt de volgende bezoeksregeling:

1. Bezoektijden tussen 10.00 en 17.00 uur.
2. Bezoek op de bezoekkamers (achter in het gebouw) blijft beperkt tot 3 kwartier.
3. Duur van het bezoek op het appartement beperken we niet meer tot 3 kwartier, maar kan tussen 10.00 en 17.00 uur.
4. Aankomst en vertrek van het bezoek op ieder heel uur. Laatste afspraak om 16.00 uur.
5. Bezoekers geven van tevoren aan wanneer ze komen en wanneer ze weer vertrekken.
6. Bezoek gaat altijd via de receptie bij de hoofdingang.
7. Afspraak wordt gemaakt bij de receptie tussen 9.00 en 11.00 uur op werkdagen.
8. De organisatie registreert naam en adres, de aankomst en het vertrek, en uitgangspunt is dat er op momenten van aankomst en vertrek nooit meer dan 5 personen tegelijk aanwezig zijn. Dat kan ertoe leiden dat bezoek op het door u gewenste tijdstip niet mogelijk is.
9. Een vaste bezoeker is degene die zich van tevoren aanmeldt en registreert. Dat geldt ook voor behandelaren en dienstverleners zonder medische indicatie.
10. Combinatie van een bezoek op het appartement en een ommetje buiten is uitsluitend mogelijk aan het begin of aan het eind van het bezoek, via de receptie bij de hoofdingang.
11. De gezondheidscheck bij het maken van de afspraak en bij binnenkomst, blijft gelden evenals de toepassing van de hygiënerichtlijnen.
12. Verblijf in de openbare ruimtes in het gebouw is niet toegestaan, anders dan linea recta naar het appartement en weer terug naar de uitgang. Ook is verblijf in de binnentuin en op het terras bij de serre voor bezoekers niet toegestaan. Evenmin is het voor bezoekers toegestaan om te verblijven in een huiskamer of deze te bezoeken.
13. Voor iedereen geldt: 1,5 meter afstand houden, en gebruik van mondkapje op verzoek van de bezoeker en/of bewoner.
14. Bezoekers moeten tenminste 2 weken in quarantaine zijn geweest na terugkomst uit een gebied met code oranje of rood, alvorens een bezoek gebracht kan worden aan een bewoner van Westerholm.

De werkwijze blijft gelijk: het bezoek is bekend bij en als zodanig geregistreerd door de organisatie, meldt zich bij de receptie, ondergaat een gezondheidscheck en past de hygiëne richtlijnen toe. Als u een ommetje buiten wilt maken, dan gelden dezelfde voorwaarden en start de wandeling bij de receptie.

#### *Wandelen buiten*

In de praktijk geven familieleden zich nu op als vrijwilliger om te wandelen met vader of moeder, opa of oma. Dat kan, maar als familielid. Dat valt dus onder de bovenomschreven bezoekenregeling. Het wandelen met een vrijwilliger gaat om vrijwilligers die als zodanig ook geregistreerd staan. Daarbij gaat het vooral om wandelen met een bewoner die weinig bezoek ontvangt.

Creatieve familieleden melden zich nu aan als vrijwilliger als extra bezoek. We vragen u om dat niet meer te doen. Zoals aangegeven, als organisatie moeten wij het overzicht kunnen houden en de uitvoerbaarheid wordt met al die creativiteit erg moeilijk.

De meeste bewoners willen ontzettend graag een rondje rond het gebouw kunnen lopen. Als u zich realiseert dat u hierbij onvoorziene contacten moet vermijden en altijd 1,5 meter afstand moet houden tot een ander, dan kunt u een rondje rond het gebouw maken.

Voor alle contacten buiten geldt: houdt ze beperkt en vermijd drukke plekken, ga niet naar het centrum of naar een terras. En houdt altijd 1,5 meter afstand en pas de hygiëne richtlijnen toe.

#### *Gezondheidscheck*

Bij het maken van een bezoeksafpraak stelt de receptionist vragen over de gezondheidstoestand van de bezoeker.

Het gaat om de volgende vragen:

1. Bent u verkouden?
2. Moet u hoesten/proesten/niezen?
3. Heeft u koorts boven de 38°?
4. Bent u de afgelopen twee weken in contact geweest met mensen met (verdenking van) Corona?
5. Bent u 24 uur of langer klachtenvrij?

Bij het bezoek wordt de temperatuur van de bezoeker opgemeten en vastgelegd en worden bovenstaande vragen nog een keer gesteld.

#### *Hygiëne richtlijnen*

De bezoeker

- past handdesinfectie toe bij binnenkomst
- hoest of niest in de elleboog
- gebruikt papieren zakdoekjes
- houdt 1,5 meter afstand tot de bewoner en eventuele anderen
- draagt een mondkapje als het houden van afstand niet mogelijk is.

Westerholm stelt een mondkapje beschikbaar als de bezoeker dat wenst. Bij binnenkomst in Westerholm treft de bezoeker informatie over het gebruik van het mondkapje. Verkeerd gebruik vergroot namelijk het risico op een besmetting.

#### *Tot slot*

Wij verwachten hiermee in belangrijke mate tegemoet te komen aan uw wensen, waarbij we toch de richtlijnen waaraan we ons moeten houden, hebben gevolgd. We vragen u om u te houden aan deze bezoekregeling en natuurlijk staan we weer klaar als u vragen, opmerkingen of ideeën hebt. Inmiddels weet u Jiska of mij wel te bereiken.

In de verwachting u op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

*Dineke Katerberg*

directeur-bestuurder