



Nieuwsbrief

Haren, 5 juni 2020

Geachte bewoners en contactpersonen,

We zijn een week aan de slag met de versoepeling van de bezoeksregeling: een bezoek per week van een vaste bezoeker op het appartement of een ommetje buiten. En daarnaast de mogelijkheid om een bezoek te brengen in één van de twee bezoekkamers aan de achterzijde van ons gebouw.

Namens alle medewerkers dank ik u allen hartelijk voor de bijzondere blijken van waardering die wij ontvangen. Het is hartverwarmend om te mogen ervaren dat we kunnen rekenen op steun in deze bijzondere tijden. Steun van mensen die het zwaarst worden getroffen door de genomen maatregelen.

Natuurlijk zijn er onder u ook mensen die de versoepeling niet ver genoeg vinden gaan en de eenzaamheid en het lijden van bewoners onder onze aandacht brengen. Het is goed ook deze signalen te horen. Het maakt het mogelijk om voor iedere situatie een individuele afweging te maken. We zoeken steeds naar een juist evenwicht tussen vrijheid en veiligheid. En daarbij mag de vrijheid van de een niet ten koste gaan van de veiligheid van de ander.

Verdere versoepeling

Gezien de positieve resultaten heeft de regering een verdere versoepeling aangekondigd per 15 juni a.s. Dat betekent dat vanaf 15 juni meerdere bezoekmomenten per week zijn toegestaan en dat er maximaal 2 vaste bezoekers tegelijk op bezoek mogen komen. De werkwijze blijft gelijk: het bezoek is als vast bezoek bekend bij de organisatie, meldt zich bij de receptie en onder begeleiding wordt het bezoek naar de bewoner gebracht, op het appartement of in de bezoekkamer. Als gekozen is voor een ommetje buiten, dan gelden dezelfde voorwaarden en start de wandeling bij de receptie.

Inzet vrijwilligers

Langzamerhand kunnen we gelukkig ook weer vrijwilligers inzetten. We starten met begeleiding bij een ommetje buiten. Dit is aanvullend op het bezoek van familie of anderen. We zullen daarbij ook vooral kijken naar bewoners die minder kunnen rekenen op bezoek van familie of kennissen en naar bewoners die heel graag naar buiten willen om te wandelen. Bewoners kunnen zich voor dit wandelen met een vrijwilliger melden bij de receptie of bij de medewerkers van het locatie- of hospitalityteam.

Door de bomen het bos niet meer zien

We krijgen het signaal dat niet alles voor iedereen even duidelijk is. Dat is heel begrijpelijk gezien de hoeveelheid van maatregelen die worden genomen. Daarom hebben we in drie bijlagen kort uiteengezet hoe de bezoekenregeling eruit ziet, wat de gezondheidscheck inhoudt en welke hygiëne richtlijnen gelden.

Vakantietijd

De vakantieperiode breekt aan en het landelijk beleid maakt het mogelijk om op vakantie in het buitenland te gaan. Met het oog op inperking van besmettingsrisico's vragen we, als u geregeld op bezoek wilt komen in Westerholm, uw aandacht voor het volgende:

- Blijf zo mogelijk in Nederland en ga bij voorkeur niet naar een gebied waar een oranje reisadvies voor geldt (oranje betekent alleen noodzakelijke reizen)
- Gaat u toch naar een gebied met een oranje reisadvies, dan vragen wij u om gedurende twee weken na thuiskomst geen bezoek af te leggen aan een bewoner van Westerholm
- Wees alert op mogelijke klachten die duiden op coronaverschijnselen

Leven met corona

Inmiddels is ons allen wel duidelijk dat we vooreerst zullen moeten leven met het coronavirus. Het betekent dat we allen ons gedrag daarop moeten afstemmen, waarbij het houden van 1,5 meter afstand en het toepassen van de hygiëne maatregelen het allerbelangrijkste zijn. Dat is niet in alle situaties mogelijk, met name niet bij de verlening van zorg. Het gaat erom dat wij allen ons goed bewust zijn van de risico's: de aanwezigheid van een besmetting binnen Westerholm zal leiden tot beëindiging van de versoepeling van de maatregelen.

Feit is dat geen enkele maatregel het voorkomen van een besmetting kan garanderen. Wel plegen we een optimale inspanning als ieder van ons een eigen verantwoordelijkheid neemt in de wijze waarop we met elkaar omgaan. De positieve inzet van u allen en van de medewerkers tot nu toe geeft vertrouwen voor de toekomst.

In de verwachting u op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Dineke Katerberg

directeur-bestuurder

Bijlage 1 Inhoud bezoekregeling

Regeling	Per wanneer	Waar te melden	Voorwaarden	Bijzonderheden
1. Bezoekkamer	29 mei	Receptie hoofdingang	Gezondheidscheck Toepassing hygiëne richtlijnen Onder begeleiding Maximaal 45 minuten Maximaal 2 vaste bezoekers per bezoek	
2. Bezoek op appartement	29 mei	Receptie hoofdingang	Gezondheidscheck Toepassing hygiëne richtlijnen Onder begeleiding Maximaal 45 minuten Maximaal 1 vaste bezoeker per bezoek	In plaats van een bezoek op het appartement is het ook mogelijk om een ommetje te maken
	15 juni	Receptie hoofdingang	Gezondheidscheck Toepassing hygiëne richtlijnen Onder begeleiding Maximaal 45 minuten Maximaal 2 vaste bezoekers per bezoek Meerdere bezoeken per week mogelijk	De omvang van het bezoek wordt begrensd doordat niet meer dan $5 \times 2 = 10$ bezoekers op hetzelfde moment in het gebouw worden toegelaten
3. Begeleiding door vrijwilliger bij ommetje buiten	6 juni	Receptie hoofdingang	Gezondheidscheck Toepassing hygiëne richtlijnen Maximaal 45 minuten	Vrijwilligers krijgen een gezondheidscheck en passen hygiëne richtlijnen toe Bewoner kan zich hiervoor melden bij de receptie of het locatieteam, waarna de match tussen bezoeker en vrijwilliger wordt gemaakt
4. Externe dienstverleners medisch noodzakelijk	29 mei	Receptie hoofdingang	Op medische noodzaak via medewerker locatieteam	Dienstverleners krijgen een gezondheidscheck en passen hygiëne richtlijnen toe
5. Kapster	2 juni	Op basis van directe afspraken met kapster	Kapster volgt protocol kappersbranche en blijft in haar salon in het souterrain Bewoners bezoeken de kapsalon	Medewerkers geven begeleiding bij het naar de salon brengen indien noodzakelijk

Bijlage 2 Gezondheidscheck

Bij het maken van een bezoeksafpraak stelt de receptionist vragen over de gezondheidstoestand van de bezoeker.

Het gaat om de volgende vragen:

1. Bent u verkouden?
2. Moet u hoesten/proesten/niezen?
3. Heeft u koorts boven de 38°?
4. Bent u de afgelopen twee weken in contact geweest met mensen met (verdenking van) Corona?
5. Bent u 24 uur of langer klachtenvrij?

Bij het bezoek wordt de temperatuur van de bezoeker opgemeten en vastgelegd en worden bovenstaande vragen nog een keer gesteld.

Bijlage 3 Hygiëne richtlijnen

De bezoeker

- past handdesinfectie toe bij binnenkomst
- hoest of niest in de elleboog
- gebruikt papieren zakdoekjes
- houdt 1,5 meter afstand tot de bewoner en eventuele anderen
- draagt een mondkapje als het houden van afstand niet mogelijk is.

Westerholm stelt een mondkapje beschikbaar als de bezoeker dat wenst. Bij binnenkomst in Westerholm treft de bezoeker informatie over het gebruik van het mondkapje. Verkeerd gebruik vergroot namelijk het risico op een besmetting.