



Nieuwsbrief

Haren, 20 mei 2020

Geachte bewoners en contactpersonen,

Gisteren heeft de minister president nadere informatie verstrekt over de verdere versoepeling van de Corona-maatregelen.

Versoepeling bezoeksregeling verpleeghuizen

Vanaf 25 mei is een versoepeling van de bezoeksregeling in verpleeghuizen mogelijk. In deze nieuwsbrief informeren wij u over de wijze waarop Westerholm hieraan invulling geeft. Deze aanpak hebben wij afgestemd met Bewonersraad en Ondernemingsraad.

Zoals aangegeven in de laatste nieuwsbrief van 7 mei jl. maken wij hierbij gebruik van de landelijke handreiking.

Bezoekkamers begane grond

Vanaf dinsdag 26 mei zijn er twee bezoekkamers gereed aan de achterkant van het gebouw. Deze bezoekkamers zijn te bereiken door achterlangs de keuken en voorlangs de garageboxen de hoek om te gaan. Aan de linkerkant vindt u de bezoekkamers.

De kamers hebben een directe deur naar buiten, zodat de bezoekers niet door het gebouw hoeven.

De bezoekkamers zijn gezellig ingericht en voorzien van een plexiglas scherm. Dit om fysiek contact tussen bewoner en bezoeker te vermijden en daarmee het risico op verspreiding van het virus zo klein mogelijk te maken.

Het bezoek is mogelijk iedere dag tussen 10.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 17.00 uur.

Ieder uur kan een bezoek van drie kwartier worden ingepland. Dan is er een kwartier beschikbaar voor wisseling van het bezoek en het desinfecteren van de bezoekeruimte.

In de bezoekkamer kunt u maximaal 2 personen tegelijk ontvangen.

Bezoek op appartement

Naast de bezoekkamers op de begane grond, maken we ook bezoek op uw appartement mogelijk. U kunt vanaf 29 mei één vaste bezoeker ontvangen. U kiest zelf wie die bezoeker zal zijn. Hiervoor zullen wij u rechtstreeks benaderen.

Bezoek is mogelijk iedere dag tussen 11.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 17.00 uur. Het gaat om één bezoek per week per bewoner.

Maken van een afspraak

Op werkdagen tussen 9.00 en 11.00 uur kunt u met het centrale nummer van Westerholm, tel.nr. 050 5342122, bellen voor het maken van een afspraak. In verband met Hemelvaartsdag kunt u niet eerder bellen dan vanaf vrijdag 22 mei.

Per bezoekmoment zijn maximaal vijf bezoekers tegelijk welkom.

Protocol en begeleiding

Voor het bezoek geldt dat we bij het maken van de afspraak en bij het moment van het bezoek, vragen stellen over specifieke Coronaklachten van de bezoeker: koorts boven 38 graden, benauwdheid, hoesten/proesten, verkoudheid en of men de afgelopen twee weken in aanraking is geweest met mensen met (verdenking van) Corona. Als dit het geval is, is bezoek niet mogelijk.

Bij het bezoek wordt de temperatuur van uw bezoeker opgemeten en vastgelegd. Uw bezoeker past handdesinfectie toe bij binnenkomst van de bezoekkamer of het appartement, hoest of niest in de elleboog, gebruikt papieren zakdoekjes, houdt 1,5 meter afstand tot u als bewoner en draagt een mondkapje als het houden van afstand niet mogelijk is. Westerholm stelt een mondkapje beschikbaar als u of uw bezoeker dat wenst. Bij binnenkomst in Westerholm treft uw bezoeker informatie over het gebruik van het mondkapje. Verkeerd gebruik vergroot namelijk het risico op een besmetting.

Uw bezoeker in de bezoekkamer of op uw appartement zal worden begeleid door een medewerker van Westerholm.

Bewoners van het Westerhuys

Het Westerhuys heeft een eigen ingang. Volgens de landelijke richtlijnen gelden de algemene regels ook voor de bewoners van het Westerhuys omdat het Westerhuys niet afgesloten kan worden van de rest van het gebouw. Toch hebben we gemerkt dat niet alle bewoners van het Westerhuys zich houden aan de algemene regels en toch naar buiten gaan of bezoek ontvangen. Daarnaast blijven zij gebruik maken van de algemene voorzieningen, activiteiten en ruimtes. Hiermee neemt het risico op een besmetting toe, ook voor de bewoners die zich wel houden aan de algemene regels.

Daarom wijzigen wij ons beleid en stellen wij de bewoners van het Westerhuys voor een keuze:

1. U kiest voor het zelfstandig naar buiten gaan en het ontvangen van bezoek. Dan is het niet toegestaan algemene voorzieningen, activiteiten en ruimtes in en rond Westerholm te gebruiken. Ook is het niet toegestaan om bewoners die kiezen voor optie 2 en bewoners die wonen in het hoofdgebouw en het tussenstuk, te bezoeken. Als u dat wenst, verstrekken wij een koelverse maaltijd op uw appartement. Als u zorg ontvangt, blijft u de zorg gewoon ontvangen. Wel vragen wij u om, zoals wij met alle wijkbewoners doen die thuiszorg ontvangen, om onze medewerkers niet in gevaar te brengen. Ook de afname van huishoudelijke hulp kan ongewijzigd doorgaan. De algemene ruimtes van het Westerhuys mogen uitsluitend worden gebruikt om uw appartement te verlaten en weer te betreden. De lift mag slechts met één persoon of één echtpaar tegelijk worden gebruikt.
2. U wilt gebruik blijven maken van algemene voorzieningen, activiteiten en ruimtes. Dan verplicht u zich om niet naar buiten te gaan en geen bezoek te ontvangen, anders dan volgens de algemene regels zoals die voor iedere bewoner van Westerholm gelden.

Alle bewoners van het Westerhuys ontvangen een brief waarin zij de keuze voorgelegd krijgen. Na inventarisatie van de individuele wensen, zal de keuze middels een brief aan alle bewoners van het Westerhuys openbaar gemaakt worden, zodat u van elkaar weet welke keuze uw buurman of buurvrouw heeft gemaakt.

Wij menen dat wij op deze manier een optimale inspanning plegen om de balans te vinden tussen vrijheid en waakzaamheid.

Bezoek van externe dienstverleners

U kunt op medische indicatie gebruik maken van de diensten van medische behandelaren zoals de fysio- en ergotherapeut, de tandarts en de pedicure. De afspraak kan gepland worden met tussenkomst van de medewerkers zorg.

Vanaf 2 juni is het mogelijk om een bezoek te brengen aan onze eigen kapster, Nettie Hegge, in de salon in het souterrain. Indien gewenst zal een medewerker van Westerholm u naar de salon toe brengen. De afspraak kan rechtstreeks met haar gemaakt worden via tel.nr. 06 564964093. Ook kunt u een medewerker van de zorg vragen om de afspraak voor u te maken. Bezoek aan een kapper buitenshuis is (nog) niet toegestaan.

Vooralsnog worden overige dienstverleners nog niet toegelaten.

Bijzondere individuele omstandigheden

In bijzondere omstandigheden, zoals bij uit- en inhuizing, en bij ernstige ziekte of overlijden, wijken wij af van de algemene maatregelen. De leiding van Westerholm neemt hierover een besluit. Als er wordt afgeweken, is er altijd sprake van een gecontroleerde binnenkomst, dat wil zeggen dat derden niet zonder begeleiding en toepassing van de hygiëne voorschriften in het gebouw komen.

Vervolg

We treffen voorbereidingen om ons allen erop te attenderen dat we 1,5 meter afstand tot elkaar moeten houden. Zo kijken we naar de opstelling van de tafels in het restaurant, naar de koffie tafel en de lounge. Ook kijken we naar looproutes en werkplekken voor medewerkers. En we onderzoeken de mogelijkheden van nog verdere versoepeling van de maatregelen.

Tot slot

Het virus is niet verdwenen en er is nog geen vaccin. Er blijft een risico op besmetting en dat willen we zo klein mogelijk houden. Dankzij de inzet van alle Nederlanders en in het bijzonder u en ons allen in en rond Westerholm, is het gelukt om de epidemie af te zwakken en het virus buiten de deur te houden. We durven het aan om de maatregelen te versoepelen, maar willen toch ook het besmettingsrisico beperken. Om te spreken met de woorden van onze minister president: we mogen vertrouwen hebben maar moeten waakzaam blijven!

Zoals steeds zijn Jiska Keizer, manager Wonen, Welzijn en Zorg of ondergetekende bereikbaar via de receptie van Westerholm, of via 06 36310199 (Jiska Keizer) of 06 13008778 (Dineke Katerberg). Opmerkingen, ideeën en suggesties zijn welkom.

Met vriendelijke groet,

Dineke Katerberg

directeur-bestuurder

