



Nieuwsbrief

Haren, 17 april 2020

Geachte wijkbewoners,

Het coronavirus houdt ons allen in de greep. Wij hebben te maken met beperkingen in de omgang met elkaar. Wellicht maakt u zich zorgen over berichten in de media. Berichten over een tekort aan mondkapjes, schorten en handschoenen, over organisaties die de thuiszorg stoppen, over angst om besmet te raken.

Om deze redenen informeer ik u graag over de werkwijze van Westerholm in deze coronatijd.

Dagelijks coronaberaad

Iedere werkdag beginnen wij met het coronaberaad. Hierin bespreken wij de richtlijnen die wij ontvangen van GGD, het RIVM en Actiz, onze brancheorganisatie. We vertalen deze richtlijnen naar beleid en protocollen voor Westerholm. We bespreken de gevolgen die de maatregelen hebben voor (wijk)bewoners en medewerkers. Bij onduidelijkheden of knelpunten hebben wij een directe verbinding met GGD en Actiz voor advies en ondersteuning. Op deze manier zijn we in staat om dagelijks de updates die wij ontvangen te vertalen naar de aanpak van Westerholm.

Is er al een besmetting met het coronavirus geconstateerd in Westerholm?

Het antwoord op deze vraag is nee, er is (nog) geen besmetting met het coronavirus bij (wijk)bewoners geconstateerd. Zodra dit wel het geval zal zijn, zullen wij hierover transparant zijn en met u communiceren.

Mocht er sprake zijn van een besmetting bij u als wijkbewoner, dan gaan wij de zorg overdragen aan het coronathuisteam. Dit is een team dat is samengesteld uit zorgaanbieders in de regio, waarin medewerkers werken die uitsluitend zorg verlenen aan besmette personen. Op deze manier willen we voorkomen dat wijkbewoners zich onzeker voelen als een medewerkster van het wijkteam bij u zorg verleent. Zij gaan op route niet van een besmet persoon zorg verlenen bij een niet-besmet persoon.

Onzekerheden

Als u zich onzeker voelt omdat een medewerkster van het wijkteam bij u zorg verleent, en bang bent om besmet te raken, bespreek dit dan met de medewerkster. Zij kan u uitleggen hoe wij als organisatie met de situatie omgaan. Als u dit op prijs stelt zal zij een mondkapje en handschoenen dragen. In veel situaties gebeurt dit al, omdat ook medewerkers zelf dit in een aantal situaties van belang vinden.

Op dit moment heeft Westerholm geen gebrek aan mondkapjes, handschoenen en schorten. Er is nauw regionaal contact en mocht er toch schaarste ontstaan dan is de afspraak dat er regionale verdeling plaatsvindt.

Westerholm heeft geen stop in de wijkzorg ingevoerd en is ook niet voornemens om dat te gaan doen. Met gebruikmaking van alle middelen zijn wij heel goed in staat om deskundige zorg te verlenen, dankzij de inzet van onze professionele medewerkers.

Beperkingen

Bewoners die in Westerholm een appartement bewonen, ontvangen geen bezoek en verplaatsen zich niet buiten het wooncomplex. Medewerkers van Westerholm beperken hun sociale contacten tot hun eigen gezin. We houden 1,5 meter afstand tot elkaar en passen strikt de hygienerichtlijnen toe. Dit om te voorkomen dat er middels druppels overdracht van het coronavirus plaats vindt tussen mensen.

Voor de veiligheid van uzelf en onze medewerkers vragen wij u als wijkbewoner om ook deze richtlijnen in acht te nemen. Beperk het bezoek, blijf thuis, houdt 1,5 meter afstand en was uw handen, hoest of nies in uw elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.

Hoe wast u uw handen goed?

Handen wassen heeft alleen zin als u het op de juiste manier doet:

- Gebruik schone materialen: vloeibare zeep (geen stuk zeep) en een wegwerphanddoekje of een stukje keukenpapier.
- Raak de kraan niet aan met uw handen als u uw handen gewassen hebt: gebruik een wegwerphanddoekje om de kraan dicht te draaien.
- Neem voldoende zeep.
- Neem de tijd: was uw handen minimaal 20 seconden.
- Vergeet uw vingertoppen, duimen, ruimte tussen uw vingers en uw polsen niet.
- Spoel uw handen af met flink stromend water.
- Droog ze goed af.

Tot slot

Het is een ongekende tijd. Waarden als nabijheid, ontmoeting, sociaal contact zijn voor ons mensen van groot belang. Het coronavirus plaatst deze waarden in een ander perspectief.

Gelukkig zijn wij mensen ook in staat om creatieve oplossingen te zoeken, en zijn de mogelijkheden voor het onderhouden van digitaal contact groot. Wil u ook digitaal communiceren en komt u er niet uit, laat dit dan weten aan de medewerkers van het wijkteam. Zij kunnen samen met u zoeken naar een oplossing.

Wij allen zien uit naar een tijd na corona. Tot zolang zijn we er voor elkaar en houden de moed erin. We doen het samen!

Leidt deze informatie tot vragen of opmerkingen dan kunt u die altijd stellen aan Jiska Keizer, manager Wonen, Welzijn en Zorg of mij. U kunt ons rechtstreeks op Westerholm bereiken of via de receptie. Telefonisch zijn we bereikbaar via tel.nr. 050 5342122.

Met vriendelijke groet,

Dineke Katerberg

directeur-bestuurder