



Nieuwsbrief

Haren, 17 april 2020

Geachte bewoners en contactpersonen,

Het coronavirus houdt ons allen in de greep. Wij hebben te maken met beperkingen in de omgang met elkaar. Wellicht maakt u zich zorgen over berichten in de media. Berichten over een tekort aan mondkapjes, schorten en handschoenen, over organisaties die de zorg niet aan kunnen, over angst om besmet te raken. Om deze redenen informeer ik u graag over de aanpak van Westerholm nu de coronatijd langer duurt dan we hadden gehoopt.

Dagelijks coronaberaad

Iedere werkdag beginnen wij met het coronaberaad. Hierin bespreken wij de richtlijnen die wij ontvangen van GGD, het RIVM en Actiz, onze brancheorganisatie. We vertalen deze richtlijnen naar beleid en protocollen voor Westerholm. We bespreken de gevolgen die de maatregelen hebben voor (wijk)bewoners en medewerkers. Bij onduidelijkheden of knelpunten hebben wij een directe verbinding met GGD en Actiz voor advies en ondersteuning. Op deze manier zijn we in staat om dagelijks de updates die wij ontvangen te vertalen naar de aanpak van Westerholm.

Is er al een besmetting met het coronavirus geconstateerd in Westerholm?

Het antwoord op deze vraag is nee, er is (nog) geen besmetting met het coronavirus bij (wijk)bewoners geconstateerd. Zodra dit wel het geval zal zijn, zullen wij hierover transparant zijn en met u communiceren en zullen we u laten weten welke maatregelen wij dan zullen treffen. Wij zijn goed voorbereid op een eventuele besmetting.

Onzekerheden

Zoals eerder aangegeven kunnen we niet garanderen dat niemand binnen Westerholm met het coronavirus zal worden besmet. Wel doen we onze uiterste best om besmetting te voorkomen. We nemen preventieve maatregelen. Als er klachten optreden die we normaal gesproken even zouden aan zien om te kijken hoe ze zich ontwikkelen, passen we isolatieverpleging toe. Het is goed om te weten dat het een preventieve maatregel is als u hoort van toepassing van isolatieverpleging.

Gelukkig is de testcapaciteit inmiddels uitgebreid en is het mogelijk om zowel bewoners als medewerkers te laten testen als er symptomen zijn die zouden kunnen duiden op een

mogelijke besmetting. Dat hebben we al een aantal keren gedaan en gelukkig is de uitslag van de test tot heden nog steeds dat er geen sprake is van een besmetting.

Op dit moment heeft Westerholm geen gebrek aan mondkapjes, handschoenen, schorten en desinfectiegel. Waar noodzakelijk gebruiken wij deze middelen.

In- en uithuizingen

De noodzaak om naar een appartement van Westerholm (of een andere zorgaanbieder) te verhuizen, blijft bestaan ook in deze coronatijd. Er wordt van overheidswege een beroep op ons gedaan om te zorgen dat we huisvesting bieden voor mensen die dat nodig hebben. Dat doen we graag en we hebben daarover heldere afspraken gemaakt. We noemen dat een gecontroleerde binnenkomst, onder begeleiding van een medewerker van Westerholm met toepassing van de hygiëne richtlijnen, met niet meer dan 2 personen en met een eigen verhuisteam bestaande uit medewerkers van Westerholm.

We leveren maatwerk voor iedere situatie, en alles met het oog op het voorkomen van een mogelijke besmetting.

Beperkingen

Als bewoner en familie ondervindt u de beperking van het sociale contact. Gelukkig weet vrijwel iedereen inmiddels te communiceren met digitale hulpmiddelen via Skype, Familienet, Whatsapp of Facetime. En als u het even niet weet zijn er medewerksters om te helpen. De intercomverbinding op de begane grond, waar u achter glas live met elkaar kunt praten, is een succes. Er is heel veel support van de buitenwereld en met toepassing van de 1,5 meter afstand en de hygiëne maatregelen lukt het om mooie ontmoetingen met beeld, muziek en bewegen te organiseren binnen Westerholm. We vergeten onze kernwaarde plezier niet. Maar toch verbleekt dit plezier bij de schrijnende situatie dat fysiek contact niet mogelijk is, zeker als de gezondheid achteruit gaat.

Het nieuwe normaal

Onze minister-president spreekt van het nieuwe normaal, de 1,5 meter samenleving. Hoe die eruit gaat zien en hoelang die gaat duren weet niemand nog. Er gaan veel stemmen op om het verbod van bezoek te versoepelen. We volgen de richtlijnen die we krijgen en we bereiden ons voor: welke maatregelen kunnen we nemen om het houden van 1,5 meter afstand en toepassing van de hygiëne richtlijnen tot normaal gedrag te verheffen?

Bovenal houdt ons bezig: hoe kunnen we het verantwoord realiseren dat een vorm van contact weer mogelijk wordt, zeker als er sprake is van een afnemende gezondheid. Het optimaal voorkomen van een besmetting zal ons uitgangspunt blijven. Binnen dat gegeven nodig ik u van harte uit om hierin mee te denken.

Met vriendelijke groet,

Dineke Katerberg

directeur-bestuurder